IHR **KOMMUNIKATIONS-TOOL** FÜR DEN **DIGITALEN ARBEITSPLATZ!**

STARFACE APPS

Die STARFACE Apps für Windows, macOS, iOS und Android machen Ihren PC, Ihren Mac, Ihr iPhone oder Ihr Android-Smartphone zur STARFACE Kommunikationszentrale, egal ob im Büro, Homeoffice oder von unterwegs.

Neben der STARFACE Comfort-Telefonie nutzen Sie Voicemail-, Webcam-, Fax- und Datenübertragung und haben in der Desktop-Version zusätzlich direkten Zugriff auf das Videomeeting Tool STARFACE NEON.

Kontakte, Anruflisten, Sprach- oder Chatnachrichten erfassen Sie auf einen Blick und bearbeiten diese so, wie Sie es von genutzten Anwendungen aus dem privaten Bereich kennen. Die Daten sind dabei auf Ihrer eigenen STARFACE Hardware oder in der STARFACE-Cloud in Deutschland sicher abgelegt.

Alles auf einen Blick:

- **Chatfunktion**
- **Voicemail**
- **Desktop-Sharing**
- **Integration Türöffner**
- **Faxfunktion**
- **Dateiübertragung**
- **spontane und geplante Konferenzen**
- **STARFACE NEON Videomeeting-Tool**
- **Einfache Integration anderer Anwendungen**
  - **webbasierte jeglicher Art**
  - **über TAPI Schnittstelle**
- **iQueue: Warteschlangen in Echtzeit einsehen**

Desktop Apps: Sie gestalten Ihren Bildschirm selbst

Arbeiten Sie, wie Sie es gewohnt sind und entscheiden Sie selbst: Nutzen Sie die voreingestellte STARFACE Oberfläche der Desktop Apps oder ordnen Sie die Informationen so an, wie es für Sie am einfachsten ist.
Mit den STARFACE Apps für Windows und macOS starten Sie Anrufe von Ihrem PC- oder Mac-Desktop aus und nehmen sie mit einem Mausklick entgegen. Dank des integrierten Call-Managers greifen Sie dabei auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie z.B. Makeln, Weiterleiten und Rückfrage zu. Farbcodierte Funktionstasten mit individuell konfigurierbarem Presence-Status sorgen für einfaches Handling und erhöhen die Übersicht über Ihre Kontakte. Telefonieren können Sie wahlweise rein softwarebasiert mit dem integrierten Softphone der STARFACE App (Premiumversion) und z.B. einem passenden Headset, oder über ein beliebiges Tischtelefon zahlreicher Hersteller, die von STARFACE unterstützt werden (Basisversion).

Wer steht da vor der Tür?

Webcams und Türsprechstellen lassen sich dank offener Schnittstellen nahtlos in die STARFACE App einbinden. Damit behalten Ihre Mitarbeitenden an der Rezeption den Eingangsbereich Ihres Unternehmens im Auge.

Voicemail inklusive

Auf Ihre persönliche Voicemail-Box greifen Sie über die STARFACE App zu. Eingegangene Sprachnachrichten werden in einer übersichtlichen Liste dargestellt und lassen sich mit einem Klick anhören. Auf Reisen stehen Sie als E-Mail zur Verfügung.

Lust auf einen Chat?

Ein leistungsfähiger Chat-Client ist in die STARFACE App integriert: Starten Sie einen Chat per Drag & Drop der Funktionstasten im Chat-Fenster. Möchten Sie dem Chat-Partner eine Datei zeigen? Kein Problem: Ziehen Sie die Datei einfach in das Chat-Fenster und sie wird per Filetransfer übertragen.

Quick-Access

Mit der Quick-Access-Bar steuern Sie Ihre Kommunikationsprozesse effizient und schnell. Sehen Sie Ihren Status und aktivierte Rufumleitungen ein und greifen auf die Funktionen der STARFACE App zu. Ein Eingabefeld ermöglicht die schnelle Suche nach gewünschten Gesprächspartnerinnen und -partnern.

So gestalten Sie Ihre STARFACE

Der zentrale UCC-Desktop Ihrer STARFACE App lässt sich nach Ihren Wünschen per Drag & Drop völlig frei gestalten. Passen Sie die Funktionen der STARFACE App an Ihre Bedürfnissen so an, dass Sie Ihre individuelle STARFACE ganz Ihrem Workflow entsprechend nutzen können:

- Richten Sie Ihren persönlichen Avatar ein
- Integrieren Sie interessante Webcams (z.B. zur Tür-Überwachung)
- Empfangen Sie Faxe
- Transferieren Sie unternehmensintern Dateien
- Sehen Sie Ruflisten ein
- Rufen Sie Voicemail-Aufzeichnungen ab
- Wählen Sie Rufnummern per individuell definierbaren Hotkeys
- Starten Sie Ihre Videomeetings
- Telefonieren Sie dank CTI-Unterstützung aus jedem selektierbaren Textfeld (z.B. Excel, Word, Outlook, PDF, Browser), sowie allen gängigen CRM-Systemen

Adressbuch integriert

Die STARFACE App verfügt über eine nahtlose Adressbuch-Integration. Sie haben dabei die Option, das in der App vorhandene Adressbuch zu verwenden und neue Kontakte anzulegen. Sobald diese angelegt sind, lässt sich die Kommunikation aus dem Adressbuch heraus starten oder greifen Sie einfach auf Ihre Outlook-Kontakte zu. Klicken Sie einfach auf den Anruf-, Chat- oder E-Mail-Button des gewünschten Kontaktes und los geht's.

Video-Konferenzen direkt aus der STARFACE App

Die Video-Konferenz-Lösung STARFACE NEON ist in die STARFACE Desktop-Apps integriert. Jeder Benutzende kann damit Videomeetings starten und ein breites Set anspruchsvoller UCC-Features nutzen – von der Einladung externer Teilnehmender über das Screensharing bis hin zur automatischen DND-Schaltung während der Video-Konferenz.

Sind Sie da?

Die Status-/Präsenzanzeige lässt sich problemlos ändern und die Anwesenheitsinformationen werden in Echtzeit allen Benutzenden der Anlage dargestellt. Dies schließt Fotos und Verfügbarkeitsstatus ein - und das sogar standortübergreifend. Somit ist vor allem im Anlagenverbund eine hohe Transparenz gegeben. Neben Telefonanruf und Chat ist jeder Benutzende auch mit einem Klick per Email erreichbar.

IHR **SMARTPHONE** WIRD ZUR **NEBENSTELLE** DER **STARFACE TELEFONANLAGE.**

STARFACE Apps für iPhone und Android

Mit den STARFACE Apps für iPhone und Android wird jedes Smartphone zur vollwertigen Nebenstelle Ihrer STARFACE Telefonanlage. Sie nehmen Ihre Telefonie, Ihre Chats, Voicemail, Präsenzstatus sowie Firmen- und Kundenkontaktdaten aus dem Büro mit auf Ihr iPhone oder Android-Smartphone und behalten auch unterwegs den kompletten Zugriff auf Ihre Unternehmenskommunikation.

Die STARFACE Apps für iPhone und Android sind native Telefonie-Clients, mit denen Sie auf verschiedene Arten telefonieren können:
Ob als SIP-Telefonie über WLAN und LTE, direkte GSM Anrufe oder Call-Through und Call-Back über GSM. Damit sind Sie auch mobil unter Ihrer geschäftlichen Festnetzrufnummer erreichbar und können mit dieser ebenfalls abgehend telefonieren.

Außerdem haben Sie mit den STARFACE Apps für iPhone und Android Zugriff auf Ihre internen und externen Unternehmenskontakte. Sie können den Präsenzstatus aller Kolleginnen und Kollegen einsehen und Ihren eigenen Chatstatus setzen.

Die Journal-Funktion hält Sie stets auf dem Laufenden: Wer hat Ihnen eine Chatnachricht geschickt? Wer hat Sie angerufen, Ihnen eine Voicemail hinterlassen oder ein Fax gesendet?

Die mobilen STARFACE Apps garantieren Ihnen Zugriff auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie Makeln, Weiterleiten, Rückfrage und Ad Hoc Konferenzen, sowie Umleitung und iFMC Einstellungen (Mobilfunk- Integration).

Premium-Version der STARFACE App

In der kostenlosen Basisversion erlaubt die STARFACE App die Telefonie über ein Tisch- oder DECT-Telefon. In der kostenpflichtigen Premiumversion ist neben dem umfangreichen Call Manager auch ein kompletter SIP-Telefonclient (Softphone) integriert. Das STARFACE Softphone wertet einen Windows- oder macOS-basierten PC in Kombination mit einem Headset zum vollständigen Telefon auf und schafft so eine vollwertige Alternative zu Ihrem bisherigen Tischtelefon.

STARFACE App Leistungen im Überblick:

	Desktop	Mobile App
Telefonie	✓	✓
Bildschirm teilen	✓	
Videotelefonie	✓	
Videotüröffner	✓	
Chat	✓	✓
Zentrales Adressbuch	✓	✓
Präsenzinformationen der Kolleg:innen	✓	✓
Vollwertige Nebenstelle der STARFACE Telefonanlage	✓	✓
Makeln / Weiterleiten / Rückfrage	✓	✓
Journale: Ruflisten, Chat, Fax	✓	✓
Konferenzen	✓	✓
Ad hoc Konferenzen	✓	✓
iFMC-Einstellungen	✓	✓
Besetztlampenfeld	✓	✓
In Gruppen an- / abmelden	✓	✓
Call back		✓
Call through		✓
iQUEUE	✓	
Fax - empfangen	✓	✓
Fax - versenden	✓	
Voicemail (Anrufbeantworter) abhören	✓	✓

STARFACE
COMFORTPHONING

STARFACE GmbH | Stephanienstr. 102, 76131 Karlsruhe | www.starface.com

01/2022